

Еуразиялық академиялық кітапханалар тренингі

1 - 5 желтоқсан 2025

Назарбаев Университеті кітапханасы

Тақырыбы: Стратег роліндегі кітапханашының көшбасшылық әлеуетін дамыту

Бағдарлама

Дүйсенбі, 1 желтоқсан

Тақырыбы: Оқыту және білім беру: үрдістер мен дағдыларды дамыту

9:00 - 9:20	Ашылуы, Алғы сөз	НУ Кітапханасының директорының м.а.
9:20- 10:00	Пәндік қызметтің әріптестік моделі	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы Венера Ниязбаева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
10.00-10.45	Нұсқаушыларды оқыту: дерекқорлар бойынша тренинг әзірлеуге кіріспе. Оқыту және үйрету дағдыларын ашу (талқылау)	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
10:45 - 11:00	<i>Кофе-брейк</i>	
11:00-11:45	Кітапханалық ақпараттандыру және нұсқаулық беру - LibGuides тұрғысынан	Венера Ниязбаева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
11:45 - 12:45	Шеберлік сабақ 1. Жасанды интеллект құралы - PurseHub	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
11:45 - 12:45	Шеберлік сабақ 2. Концепт-карталардың негізгі сөздерінің байланысы: ойлау мен білімді визуализациялау	Венера Ниязбаева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
12:45 - 13:45	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	

13:45-15:00	Тақырыптан тыс әңгіме: Әсер қалдыру үшін жасалған: сәулеттік шешімдердің кітапхана жұмысына ықпалы	Елизавета Камилова, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
15:00 - 15:40	Бейресми әңгіме. IFLA WLIC-2025 конференциясы	
15:40 - 16:15	Кітапхана бойынша экскурсия	
16:15 - 17:00	НУ Кампусы бойынша экскурсия	

Сейсенбі, 2 желтоқсан

Тақырыбы: Кітапханада ғылыми зерттеулерді қолдау

9.00-11.00	Зерттеушілердің қажеттіліктерін бағалау: кітапханашылар академиялық қауымдастықтың сұраныстарын қалай анықтап, ескере алады	Ләззат Арыстанова, Аға менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
11:00-11:15	<i>Кофе-брейк</i>	
11.15-12.30	Ғалымдарға ақпараттық қолдау көрсету қызметтерін ұсыну тәжірибесі	Айнаш Елеусізова, Менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы Елизавета Камилова, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
12.30-13.30	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13.30 - 14.30	Электронная доставка документов, Базы открытого доступа, обзор запросов академического сообщества НУ	Айнаш Елеусізова, Менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
14.30-15.10	Трансформационные Соглашения. Опыт НУ	Ләззат Арыстанова, Аға менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
15.10-15.20	<i>Үзіліс және бейресми әңгіме</i>	
15.20-16.30	Ашық қолжетімділік архивтері (Репозиторий) ережелері мен үрдістері, Репозиторийдегі өзгерістер (құрылым, жаңа нұсқаға көшу), Pure, ProQuest	Елизавета Камилова, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
16.30-17.00	Сұрақ-жауап	Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
17.00-17.45	Тақырыптан тыс әңгіме. Тиімді сұхбат алу дағдылары	

Сәрсенбі, 3 желтоқсан

Тақырыбы: Кітапхана қызметін тиімді ету және қатысуды арттыру стратегиялары

9:00 - 9:45	Қызмет көрсету сапасын арттыру үшін кітапхана кеңістігін тиімді басқару	Александр Андрюков, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
9:45 - 10:30	Университеттің стратегиялық іс-шараларын іске асыруға кітапхананың қатысуы	Әсел Бектұрғанова, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің менеджері, НУ Кітапханасы
10:30 - 11:00	<i>Кофе-брейк</i>	
11:00 - 11:30	Кітапханалық контентті жоспарлау және ұйымдастыру: веб-сайт, email-науқандар, әлеуметтік желілер	Мадина Әбдіқайымова, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
11:30 - 12:30	Кәсіби контексте мүмкіндігі шектеулі адамдар туралы этикалық тұрғыда қалай айту және жазу керек?	Зият Әбдіқайымов, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің эксперт-менеджері, НУ Кітапханасы
12:30 - 13:30	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13:30 - 14:15	НУ Кітапханасындағы оқу мәдениетін ілгерілету тәжірибесі	Айсұлу Нұрпейісова, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
14:15 - 15:00	НУ авторларының кітаптарын кітапханада таныстыру – университеттің ғылыми және академиялық қызмет нәтижелерін ілгерілетудің құралы	Гулнур Үсенова, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
15:00 - 15:15	<i>Үзіліс және бейресми әңгіме</i>	
15:15 - 17:00	Кітапхана қызметтерін жақсарту мақсатында кітапхана пайдаланушыларының қанағаттану сауалнамасын әзірлеу бойынша шеберлік сабағы	Айгерім Ақпарова, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің эксперт-менеджері, НУ Кітапханасы Анара Меңдіғалиева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ

		Кітапханасы
--	--	-------------

Бейсенбі, 4 желтоқсан

Тақырыбы: Кітапханалар мен жасанды интеллект технологиялары

9:00 - 9:45	ТехноТаңғы ас. Кітапхана + технологиялар: қызметті жақсартамыз ба, әлде пайдаланушыларға шын мәнінде көбірек мүмкіндік береміз бе?	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
9:45 - 10:45	ЖИ сауаттылығы: студенттерді неге үйрету керек?	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
10:45-11:45	Дәстүрлі іздеудің және ЖИ-мен жетілдірілген іздеу жүйелерінің тиімділігін салыстыру	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы Венера Ниязбаева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
11:45-12:30	ЖИ қолдану этикасы: ЖИ дәуірінде академиялық адалдықты қолдаудағы кітапхананың рөлі	Венера Ниязбаева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
12:30 - 13:30	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13:30 - 14:15	Автоматтандырылған каталогтау және кітапханалардағы ЖИ рөлі	Гүлжан Байдүйсенова, Қорды есепке алу және каталогтау кеңсесінің эксперт-менеджері, НУ Кітапханасы Зейнегүл Шаполаева, Қорды есепке алу және каталогтау кеңсесінің менеджері, НУ Кітапханасы
14:15-15:15	Шеберлік сабақ 1. Elicit	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
14:15-15:15	Шеберлік сабақ 2. Промпт инжиниринг	Венера Ниязбаева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы

15:15-15.30	<i>Үзіліс және бейресми әңгіме</i>	
15:30-17:00	Кітапхана қызметіндегі ақпараттық есептерді дайындау бойынша практикалық сабақ	Жұлдыз Оразымбетова, Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы

Жұма, 5 желтоқсан

Тақырыбы: Академиялық кітапханалардың дерекқорлары мен электрондық ресурстары

9:00 - 10:30	Кітапхананың электрондық ресурстары және оларға қол жеткізудің ерекшеліктері	Балауса Білалова, Электрондық ресурстарды басқару кеңсесі
10:30 - 10:45	<i>Кофе-брейк</i>	
10:45 - 11:30	Кітапхана қорларын оңтайландыру: пайдалану статистикасы, пайдаланушылардың мінез-құлқы және шығындарды талдау	Зәуре Бекентаева, Электрондық ресурстарды басқару кеңсесі
11:30 - 12:15	Күнделікті кітапхана қызметіне EBLIP тәсілін енгізу: кейстер, кедергілер және стратегиялар EBLIP (Evidence-Based Library and Information Practice) — дәлелдерге негізделген кітапхана және ақпараттық тәжірибе	Дарья Звонарева, Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
12:15 - 13:15	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13:15 - 14:00	Қорытынды сөз. Сертификаттарды табыстау	

Евразийский тренинг академических библиотек

1 - 5 декабря 2025

Библиотека Назарбаев Университета

Тема: От роли исполнителя к роли стратега: развитие лидерского потенциала библиотекаря

Программа

Понедельник, 1 декабря

Тема: *Преподавание и обучение: тенденции и развитие навыков*

9:00 - 9:20	Приветственное слово	Толкын Джангулова И.о. Директора Библиотеки НУ
9:20- 10:00	Партнерская модель предметной деятельности	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ Венера Ниязбаева , Библиотекарь поддержки обучения и преподавания, Офис поддержки обучения и преподавания, Библиотека НУ
10:00-10:45	Обучение инструкторов: введение в разработку тренинга по базам данных. Раскрытие навыков преподавания и обучения (дискуссия)	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ
10:45 - 11:00	<i>Кофе-брейк</i>	
11:00-11:45	Библиотечное информирование и инструктаж сквозь призму либгайдов	Венера Ниязбаева , Библиотекарь поддержки обучения и преподавания, Офис поддержки обучения и преподавания, Библиотека НУ
11:45 - 12:45	Воркшоп 1. Промпт инжиниринг	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ
11:45 - 12:45	Воркшоп 2. Связь ключевых слов концепт-карт: визуализация мышления и знаний	Венера Ниязбаева , Библиотекарь поддержки обучения и преподавания, Офис поддержки обучения и преподавания, Библиотека НУ
12:45 - 13:45	<i>Обед за счет участников</i>	
13:45-15:00	Создано, чтобы впечатлять: как архитектурные решения влияют на работу библиотеки	Елизавета Камилова , Руководитель Офиса поддержки научных исследований, Жулдыз Оразымбетова , Руководитель Офиса обслуживания пользователей, Библиотека НУ
15:00 - 15:40	Беседа вне темы. Инсайты IFLA WLIC 2025	
15:40 - 16:15	Экскурсия по библиотеке	
16:15 - 17:00	Экскурсия по кампусу НУ	

Вторник, 2 декабря

Тема: Поддержка научных исследований в библиотеке

9.00-11.00	Оценка потребностей исследователей: как библиотекари могут выявлять и учитывать запросы академического сообщества	Лаззат Арыстанова , Старший менеджер, Офис поддержки научных исследований, Библиотека НУ
11.00-11.15	<i>Кофе-брейк</i>	
11.15-12.30	Опыт предоставления услуг по информационной поддержке исследовании ученых	Айнаш Елеусизова , Менеджер, Офис поддержки научных исследований, Библиотека НУ Елизавета Камилова , Руководитель Офиса поддержки научных исследований, Библиотека НУ
12.30-13.30	<i>Обед за счет участников</i>	
13.30 - 14.30	Электронная доставка документов, Базы открытого доступа, обзор запросов академического сообщества НУ	Айнаш Елеусизова , Менеджер, Офис поддержки научных исследований, Библиотека НУ
14.30-15.10	Трансформационные Соглашения. Опыт НУ	Лаззат Арыстанова , Старший менеджер, Офис поддержки научных исследований, Библиотека НУ
15.10-15.20	<i>Перерыв и общение</i>	
15.20-16.30	Правила и процедуры архивов открытого доступа (Репозитория), Изменения в Репозитории (структура, переход на новую версию), Pure, ProQuest	Елизавета Камилова , Руководитель Офиса поддержки научных исследований, Библиотека НУ
16.30-17.00	Вопросы-Ответы	Офис поддержки научных исследований, Библиотека НУ
17.00-17.45	Беседа вне темы: Навыки эффективного собеседования	

Среда 3 декабря

Тема: Стратегии вовлечения и повышение эффективности библиотечной деятельности

9:00 - 9:45	Эффективное управление помещениями библиотеки для повышения качества обслуживания	Александр Андриюков , Старший менеджер, Офиса обслуживания пользователей, Библиотека НУ
9:45 - 10:30	Вовлеченность библиотеки в реализации стратегических мероприятий университета	Асель Бектурганова , Менеджер, Офиса обслуживания пользователей, Библиотека НУ
10:30 - 11:00	<i>Кофе-брейк</i>	
11:00 - 11:30	Планирование и организация библиотечного контента: веб-сайт, email кампании, социальные сети	Мадина Абдыкаимова , Старший менеджер, Офис обслуживания пользователей, Библиотека НУ
11:30 - 12:30	Как этично говорить и писать о людях с инвалидностью в профессиональном контексте?	Зият Абдыкаимов , Эксперт-менеджер Офиса обслуживания пользователей, Библиотека НУ
12:30 - 13:30	<i>Обед за счет участников</i>	
13:30 - 14:15	Опыт продвижения культуры чтения в библиотеке НУ	Айслу Нурпеисова , Старший менеджер, Офиса обслуживания пользователей, Библиотека НУ
14:15 - 15:00	Презентация книг авторов НУ в библиотеке как инструмент продвижения результатов научной и академической деятельности университета	Гулнур Усенова , Старший менеджер, Офиса обслуживания пользователей, Библиотека НУ
15:00 - 15:15	<i>Перерыв и общение</i>	
15:15 - 17:00	Мастер класс по созданию опроса удовлетворенности посетителей библиотеки с целью улучшения библиотечных услуг	Айгерим Акпарова , Эксперт-менеджер, Офис обслуживания пользователей, Библиотека НУ; Анара Мендыгалиева , Библиотекарь поддержки обучения и преподавания, Офис поддержки обучения и преподавания, Библиотека НУ

Четверг, 4 декабря

Тема: Библиотеки и технологии ИИ

9:00 - 10:00	ТехноЗавтрак. Библиотека + технологии: улучшаем сервис или действительно даём пользователям больше возможностей?	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ
10:00 - 10:45	ИИ грамотность: чему учить студентов	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ
10:45 - 11:45	Сравнение эффективности традиционного поиска и поисковиков, улучшенных ИИ	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ Венера Ниязбаева , Библиотекарь поддержки обучения и преподавания, Офис поддержки обучения и преподавания, Библиотека НУ
11:45-12:30	Этика использования ИИ: роль библиотеки в поддержке академической честности в эпоху ИИ	Венера Ниязбаева , Библиотекарь поддержки обучения и преподавания, Офис поддержки обучения и преподавания, Библиотека НУ
12:30 - 13:30	<i>Обед за счет участников</i>	
13:30 - 14:15	Автоматизированная каталогизация и роль ИИ в библиотеках	Гульжан Байдусенова , Эксперт-менеджер, Офис учета и каталогизации фонда, Библиотека НУ Зейнегуль Шаполаева , Менеджер, Офис учета и каталогизации фонда, Библиотека НУ
14:15-15:15	Воркшоп 1. Elicit	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ
14:15-15:15	Воркшоп 2. ParseHub	Венера Ниязбаева , Библиотекарь поддержки обучения и преподавания, Офис поддержки обучения и преподавания, Библиотека НУ
15:15-15.30	<i>Перерыв и общение</i>	
15:30-17:00	Практическое занятие по составлению информационных отчетов в работе библиотеки	Жулдыз Оразымбетова , Руководитель Офиса обслуживания пользователей, Библиотека НУ

Пятница, 5 декабря

Тема: Базы данных и электронные ресурсы академических библиотек

9:00 - 10:30	Электронные ресурсы библиотеки и особенности доступа к ним	Балауса Билалова , Менеджр, Офис управления электронными ресурсами
10:30 - 10:45	<i>Кофе-брейк</i>	
10:45 - 11:30	Оптимизация библиотечных коллекций: статистика использования, поведение пользователей и анализ затрат	Зауре Бекентаева , Менеджер, Офис управления электронными ресурсами
11:30 - 12:15	Внедрение EBIP в повседневную библиотечную деятельность: кейсы, барьеры и стратегии	Дарья Звонарева , Руководитель, Офис поддержки преподавания и обучения, Библиотека НУ
12:15 - 13:15	<i>Обед за счет участников</i>	
13:15 - 14:00	Заключительное слово. Вручение сертификатов	

Eurasian Academic Libraries Training

1 - 5 December 2025

Nazarbayev University Library

Theme: From Support towards Strategies: Empowering Librarians to be Leaders

Program

Monday, 1 December

THEME: Teaching & Learning: Trends and Upskilling

9:00 - 9:20	Welcome Remarks	Tolkyn Jangulova Acting library director
9:20- 10:00	Partnership Model of Liaison Librarianship	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library Venera Niyazbayeva , Teaching and Learning Librarian, Teaching and Learning Support Office, NU Library
10:00-10:45	Teach the Trainer: Introduction to Database Training. Discussion: Unpacking Teaching and Training skills	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library
10:45 - 11:00	<i>Coffee break</i>	
11:00-11:45	Reimaging Library Guidance through Libguides	Venera Niyazbayeva , Teaching and Learning Librarian, Teaching and Learning Support Office, NU Library
11:45-12:45	Workshop 1. Prompt Engineering	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library
11:45-12:45	Workshop 2. From Keywords to Concept Mapping: Visualising Thinking and Knowledge	Venera Niyazbayeva , Teaching and Learning Librarian, Teaching and Learning Support Office, NU Library
12:45 - 13:45	<i>Lunch (to be paid by participant)</i>	
13:45-15:00	Designed to Impress. How Construction Challenges Impact Library Operations	Yelizaveta Kamilova , Head, Research Support Office, NU Library, Zhuldyz Orazymbetova , Head, Patron Services Office, NU Library
15:00 - 15:40	Unconference. IFLA WLIC Insights	
15:40 - 16:15	Library Tour	
16:15 - 17:00	NU Campus Tour	

Tuesday, 2 December

THEME: Research Support in the Library

9.00-11.00	Research Needs Assessment: How Librarians Identify and Address Academic Community Needs	Lazzat Arystanova , Senior Manager, Research Support Office, NU Library
11.00-11.15	<i>Coffee break</i>	
11.15-12.30	Experience in Providing Information Support Services for Scientists' Research	Ainash Yeleussizova , Manager, Research Support Office, NU Library Yelizaveta Kamilova , Head, Research Support Office, NU Library
12.30-13.30	<i>Lunch (to be paid by participant)</i>	
13.30 - 14.30	Electronic Document Delivery, Open Access Databases, Review of Requests from the NU Academic Community	Ainash Yeleussizova , Manager, Research Support Office, NU Library
14.30-15.10	Transformative Agreements: NU Experience	Lazzat Arystanova , Senior Manager, Research Support Office, NU Library
15.10-15.20	<i>Networking</i>	
15.20-16.30	Open Access Archives (Repository) Rules and Procedures, Repository Changes (Structure, Version Updates), Pure, ProQuest	Yelizaveta Kamilova , Head, Research Support Office, NU Library
16.30-17.00	Q&A	Research Support Office, NU Library
17.00-17.45	Effective interview skills	

Wednesday, 3 December

Theme: Engagement strategies and improving library performance

9:00 - 9:45	Effective Management of Library Spaces to Improve Service Quality	Alexandr Andryukov , Senior Manager, Patron Services Office, NU Library
9:45 - 10:30	Library Involvement in the Implementation of the University's Strategic Activities	Assel Bekturganova , Manager, Patron Services Office, NU Library
10:30 - 11:00	<i>Coffee break</i>	
11:00 - 11:30	Planning and Organizing Library Content: Website, Email Campaigns, Social Media	Madina Abdykaimova , Senior Manager, Patron Services Office, NU Library
11:30 - 12:30	How to Ethically Speak and Write About People with Disabilities in a Professional Context?	Ziyat Abdykaimov , Expert Manager, Patron Services Office NU Library
12:30 - 13:30	<i>Lunch (to be paid by participant)</i>	
13:30 - 14:15	Reading Promotion at NU	Aislu Nurpeissova , Senior Manager, Patron Services Office, NU Library
14:15 - 15:00	Book Launch in the Library as a Tool for Promoting the Results of the University's Research and Academic Activities	Gulnur Ussenova , Senior Manager, Patron Services Office NU Library
15:00 - 15:15	<i>Networking</i>	
15:15 - 17:00	Library Patrons' Satisfaction Survey as a mean of Improving Library Services: Workshop	Aigerim Akparova , Expert Manager, Patron Services Office NU Library Anara Mendygaliyeva , Teaching and Learning Librarian, Teaching and Learning Support Office, NU Library

Thursday, 4 December

THEME: Library and Technology

9:00 - 10:00	TechBreakfast. Library + Technology: Improving the Service or Actually Empowering Users?	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library
10:00 - 10:45	AI Literacy: What and How to Teach Students?	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library
10:45 - 11:45	Traditional Literature Search & AI-enhanced Search Engines: Comparative Analysis	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library Venera Niyazbayeva , Teaching and Learning Librarian, Teaching and Learning Support Office, NU Library
11:45 - 12:30	Ethics in AI Use: The Library's Role in Supporting Academic Integrity in the AI Era	Venera Niyazbayeva , Teaching and Learning Librarian, Teaching and Learning Support Office, NU Library
12:30 - 13:30	<i>Lunch (to be paid by participant)</i>	
13:30 - 14:15	The Prospects and Challenges in Classification and Cataloguing	Gulzhan Baidussenova , Cataloguing Librarian, Office of Fund Account & Cataloguing NU Library Zeinegul Shapolayeva , Cataloguing Librarian, Office of Fund Account & Cataloguing NU Library
14:15-15:15	Workshop 1. Elicit	Venera Niyazbayeva , Teaching and Learning Librarian, Teaching and Learning Support Office, NU Library
14:15-15:15	Workshop 2. ParseHub	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library
15:30-15.45	<i>Networking</i>	
15:30-17:00	Workshop. Information Reports in the Library Practice: Workshop	Zhuldyz Orazymbetova , Head, Patron Services Office, NU Library

Friday, 5 December

THEME: Databases and eResources in the Academic Library

9:00 - 10:30	Navigating the Digital Library: E-Resources Management, Licensing, and Collection Development	Balaussa Bilalova , Electronic Resources Manager, ERM Office, NU Library
10:30 - 10:45	<i>Coffee break</i>	
10:45 - 11:30	Optimising Library Collections: Leveraging Usage Statistics, User Behavior, and Cost Analysis	Zaure Bekentayeva , Electronic Resources Manager, ERM Office, NU Library
11:30 - 12:15	Implementing EBLIP into Everyday Library Operations: Cases, Barriers, and Strategies	Darya Zvonareva , Teaching and Learning Support Office, NU Library
12:15 - 13:15	<i>Lunch (to be paid by participant)</i>	
13:415 - 14:00	Closing remarks. Certificates. Group photo	